

## Elektronisches Ursprungszeugnis (eUZ) Nexus Upgrade für Benutzer

Aufgrund neuer Sicherheitsempfehlungen der Bundesnetzagentur müssen bis zum 6. April 2018 alle Nutzer des eUZ – egal ob Unternehmen oder IHK-Mitarbeiter – die aktuelle Version der Nexus-Software 4.28 „D-TRUST Personal Suite“ installiert haben. Hierzu stellt die IHK-GfI ab dem 16. Februar 2018 eine kostenlose Download-Möglichkeit zur Verfügung.

Bitte beachten Sie dazu:

- Alle eUZ-Kunden, die seit dem 1. Juli 2017 eine neue Signaturkarte erhalten haben, nutzen schon heute die Nexus-Version 4.28 und sind von dem Upgrade nicht betroffen.
- Alle eUZ-Kunden mit älteren Signaturkarten verfügen in der Regel über ältere Versionen der Nexus-Software. Für sie ist das kostenlose Upgrade zwingend erforderlich.

### So überprüfen Sie, ob das Upgrade der Nexus-Software für Sie notwendig ist:

Wenn Sie auf der Seite <http://euz.ihk.de> die Anwendung „Elektronisches Ursprungszeugnis“ (eUZ) über die Schaltfläche „Elektronisches Ursprungszeugnis starten“ aufrufen, überprüft das Programm zunächst automatisiert, ob die auf Ihrem Rechner installierte Nexus-Software in der notwendigen Version 4.28 vorliegt.

Falls ja, wird ohne weitere Meldung die Ihnen bekannte Maske zur Eingabe Ihrer Signatur-PIN geöffnet – bei Ihrem Rechner besteht damit kein Aktualisierungsbedarf!

### Ihre Nexus-Software ist aktualisierungsbedürftig

Falls Ihre Version aktualisierungsbedürftig ist, haben Sie zwei Möglichkeiten: Sie können nun entweder direkt die Nexus-Version 4.28 auf Ihren Rechner herunterladen und installieren. Oder Sie entscheiden sich, noch zu warten und zunächst mit der alten Version weiterzuarbeiten. Entscheiden Sie sich für Letzteres, so wird Ihnen bei Ihrem nächsten Start des eUZ wiederum der Download der neuen Version angeboten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass ab dem 6. April 2018 die Anwendung nur noch mit der neuen Nexus-Version zu nutzen ist. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, den Download und die Installation der neuen Nexus-Version möglichst frühzeitig durchzuführen und nicht bis zum Stichtag 6. April 2018 zu warten.

Auch während der Nutzung der eUZ-Anwendung haben Sie die Möglichkeit, den Download der Software anzustoßen: Gehen Sie hierfür bitte in der eUZ-Anwendung im Hilfe-Menü auf den Punkt „Nexus-Version prüfen“. Download und Installation erfolgen dann wie unten beschrieben.

Für welche Variante Sie sich auch entscheiden: Für die Installation sind **Administratoren-Rechte erforderlich**. Falls Sie diese nicht besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Verantwortlichen.

Beim Start der Anwendung erhalten Sie bei einer gültigen IHK-Signaturkarte die Möglichkeit, den Download zu starten. Falls die Berechtigung für einen Download fehlt, werden Sie darauf hingewiesen, sich an den Support der IHK-GfI zu wenden, der Ihnen gern behilflich sein wird (Tel.: 0231 / 9746 4422, technik.support@gfi.ihk.de).

Ebenfalls wird geprüft, ob Sie mit Ihrer Signaturkarte bereits einen Download durchgeführt haben. In einem solchen Fall werden Sie durch die Meldung informiert, dass keine Berechtigung für einen weiteren Download vorliegt. Bitte wenden Sie sich im Bedarfsfall auch hier an den Support der IHK-GfI. Nach diesen Prüfvorgängen steht der Download für Sie bereit: Sie werden nun aufgefordert, einen Speicherort für den Download zu wählen und zu bestätigen. Es ist zu empfehlen, vorher die ältere Nexus-Version auf Ihrem PC zu deinstallieren.

Die eigentliche Installation muss durch einen Administrator durchgeführt werden und findet ohne aktive Dialoge statt. Je nach Windows-Version wird nach erfolgter Installation ein Neustart der Anwendung verlangt. Bei technischen Problemen mit der Installation steht Ihnen gerne der Support der D-TRUST GmbH / Bundesdruckerei GmbH zur Verfügung (Tel.: 030 / 25 98 0).

### So können Sie überprüfen, ob Ihr Nexus-Upgrade erfolgreich war:

Das Nexus Personal Symbol befindet sich auf der Taskleiste unten rechts neben der Systemuhr. Mit einem Doppelklick auf das Nexus Personal Symbol öffnet sich das Nexus Personal Fenster. Unter der Rubrik „Hilfe“ -> „Über Nexus Personal“ wird die aktuell installierte Version angezeigt.

